



Detel

Detel Global, d.d.
družba za telekomunikacije

Pot za Brdom 102
1000 Ljubljana
Slovenija
T: +386 (0) 5920 1000
F: +386 (0) 5923 5923
E: info@detel.eu
www.detel.eu

Splošni pogoji uporabe spletnega mesta družbe Detel Globald.d.

1. Uvodne določbe

Ti Splošni pogoji uporabe Spletnega mesta Detel Globald.d. (v nadaljevanju Splošni pogoji) določajo pravice in obveznosti lastnika spletnega mesta, družbe Detel Globald.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana, matična številka: 1545264000, davčna številka: SI 25548786 ter njegovih uporabnikov, način in pogoje uporabe vsebin ter funkcionalnosti na spletnem naslovu www.detel.eu ter www.detelfone.eu vključno z vsemi podstranmi in poddomenami (v nadaljevanju: Spletno mesto).

Uporabnik je naročnik ali vsaka druga fizična oseba (kot npr. zaposleni v podjetju ali družinski član), ki je dejanski uporabnik detlovih storitev v okviru naročniške/ih pogodb/e naročnika.

Detel Global si bo prizadeval, da:

- bo Spletno mesto delovalo nemoteno, vendar za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ne odgovarja;
- bo v primeru izpada oziroma nedelovanja Spletnega mesta, ta začel delovati v najkrajšem možnem času;
- bodo podatki, objavljeni na Spletnem mestu točni. Detel Global ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini Spletnega mesta, hkrati si pridržuje pravico, da spreminja funkcionalnost in vsebine na Spletnem mestu.

1.1 Omejitev osebne in nekomercialne uporabe

Uporabniki lahko uporabljajo Spletno mesto le za osebne in nekomercialne namene. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerih koli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev, ki so del Spletnega mesta, razen v primeru izrecne navedbe v teh pogojih uporabe.

2. Varnost

Vgrajeni varnostni mehanizmi Spletnega mesta zmanjšujejo možnost zlorabe. Detel Globalse bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in gospodarstvenika trudil preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi uporabniku nastala iz naslova zlorab, razen, če bi jo Detel Global povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

2.1 Varovanje zasebnosti

Detel Global kot upravitelj Spletnega mesta zbira naslednje podatke, potrebne za registracijo uporabniškega računa in prijavo dostopa do storitev in spletnih servisov

Detel Global se zavezuje, da bo varoval zaupnost vseh osebnih podatkov uporabnikov spletnega mesta v skladu z veljavno zakonodajo.



Detel

Detel Global, d.d.
družba za telekomunikacije

Pot za Brdom 102
1000 Ljubljana
Slovenija
T: +386 (0) 5920 1000
F: +386 (0) 5923 5923
E: info@detel.eu
www.detel.eu

2.2 Omejitev odgovornosti

Uporabnik, ki bo posredoval podatke oziroma bo za to uporabljal Spletno mesto, je v celoti odgovoren za vso škodo, ki bi jo lahko povzročil družbi Detel Global d.d. ali tretjim osebam s posredovanjem podatkov in uporabo storitev portala.

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa. Ob vsakršni nepooblaščen uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti Detel Global.

Detel Global ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi nepooblaščen uporabe njegovega računa in gesla. Uporabnik se zaveže, da bo Spletno mesto uporabljal v skladu s temi pogoji uporabe, zagotavljal tajnost gesla ter upošteval pravila in obvestila objavljena na spletnem mestu.

2.3 Nezakonita ali prepovedana uporaba

Uporabnik si ne sme nepooblaščen dostopati niti nepooblaščen poizkušati pridobiti si nepooblaščen dostop do katere koli storitve Spletnega mesta, računalniškega sistema, z njim povezanega omrežja ali podatkov o katerem koli drugem uporabniku.

Pri uporabi Spletnega mesta je izrecno prepovedano:

- izvajanje aktivnosti na Spletnem mestu, ki so v nasprotju z zakoni in drugimi predpisi;
- uporabljanje Spletnega mesta za pošiljanje nezaželenih (nepriemernih, reklamnih ipd.) sporočil;
- nadlegovanje tretjih oseb in zaposlenih v družbi Detel Global prek uporabe Spletnega mesta.

2.4. Pravica do uporabe povratnih informacij in predlogov

Detel Global spodbuja posredovanje povratnih informacij in predlogov o storitvah in vsebinah Spletnega mesta s strani uporabnikov, saj to omogoča redne izboljšave storitev, namenjene uporabnikom. Uporabniki lahko povratne informacije posredujejo na elektronski naslov info@detel.eu. Detel Global bo posredovane informacije in predloge preučil ter se odločil njihovi uporabi.

4. Storitev »Moj Detel« - posebni pogoji uporabe

S pomočjo storitve »Moj Detel« lahko uporabnik, ki je naročnik storitev Detel Global, na enem mestu enostavno upravlja svoje naročniško razmerje in storitve, pregleduje porabo in račune, naroča storitve in izdelke ter sodeluje v promocijskih akcijah Detel Globala.

Registracija je namenjena preverjanju identitete uporabnika storitve »Moj Detel«. Uporabnik mora v postopku registracije, ki je pogoj za uporabo storitve »Moj Detel«, vpisati vse zahtevane podatke.

Naročnik odgovarja za morebitno posredovanje uporabniškega imena in gesla oz. drugih sredstev identifikacije tretjim osebam (npr. uporabniku). Detel Global ne odgovarja za posledice uporabe uporabniškega imena in gesla (v nadaljevanju: geslo) oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji in/ali Detel Globalovimi posebnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla



Detel

Detel Global, d.d.
družba za telekomunikacije

Pot za Brdom 102
1000 Ljubljana
Slovenija
T: +386 (0) 5920 1000
F: +386 (0) 5923 5923
E: info@detel.eu
www.detel.eu

in sredstev identifikacije s strani tretjih. Detel Global sme sredstva identifikacije kadar koli spremeniti, vendar mora o tem pravočasno predhodno obvestiti.

Odgovornost za izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla je na strani uporabnika storitve »Moj Detel« oz. naročnika, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe osebnega gesla nosi izključno uporabnik storitve »Moj Detel« oz. naročnik sam. Detel Global v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo osebnega gesla ne prevzema nobene odgovornosti.

Vse cene Detel Globalovih storitev so uporabnikom storitve »Moj Detel« dostopne v cenikih na spletni strani www.detel.eu. Cene svojih storitev Detel Global spreminja na način in pod pogoji določenimi v Splošnih pogojev za opravljanje storitev v omrežju Detel.

5. Splošno

5.1 Avtorske pravice

Vsa vsebina spletnega mesta Detel Global, je zaščiteno avtorsko delo podjetja Detel Global in/ali njegovih pogodbenih partnerjev. Vse pravice so pridržane.

Dovoljeno je, da v primeru citiranja vsebin Spletnega mesta na drugi spletni strani naredite povezavo na Spletno mesto. Povezave ni dovoljeno narediti na straneh z nezakonito ali nemoralno vsebino. Na zahtevo družbe Detel Global je lastnik in/ali upravljavec strani, na katerih je povezava, to dolžan odstraniti.

Razen v zgoraj navedenem primeru je na drugih spletnih straneh in/ali v drugih medijih brez dovoljenja družbe Detel Global d.d. prepovedano objavljati, reproducirati, distribuirati ali kako drugače uporabljati logotip in/ali vsebine Spletnega mesta.

Uporabnik, ki bo posredoval vsebine oziroma bo za to uporabljal storitve Spletnega mesta, je v celoti odgovoren za vso škodo, ki bi jo lahko povzročil družbi Detel Global ali tretjim osebam s posredovanjem vsebin in uporabo storitev Spletnega mesta.

5.2 Sankcije

V primeru, da uporabnik krši te Splošne pogoje mu lahko družba Detel Global onemogoči uporabo Spletnega mesta in/ali aktivira, ukine ali izbriše uporabniški račun.

5.2 Dodatne informacije

Vprašanja v zvezi s Splošnimi pogoji uporabe spletnega mesta Detel Global lahko uporabnik pošlje na elektronski naslov: info@detel.eu ali po navadni pošti na naslov: Detel Global d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana.

5.3. Uporaba prava in reševanje sporov

Uporabniki soglašajo, da za uporabo Spletnega mesta ter tolmačenje teh splošnih pogojev za uporabo Spletnega mesta velja pravo Republike Slovenije. Za reševanje vseh sporov v zvezi s Spletnim mestom je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani.

5.4. Objava in veljavnost Splošnih pogojev

Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.detel.eu.



Detel

Detel Global, d.d.
družba za telekomunikacije

Pot za Brdom 102
1000 Ljubljana
Slovenija
T: +386 (0) 5920 1000
F: +386 (0) 5923 5923
E: info@detel.eu
www.detel.eu

Detel Global lahko te Splošne pogoje v času veljavnosti spremeni. Spremenjeni Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani www.detel.eu in so s tem dnem za uporabnike spletnega mesta zavezujoči.

Za vsa vprašanja, ki s temi Splošnimi pogoji niso izrecno urejena, se uporabljajo določila Splošnih pogojev za opravljanje storitev v omrežju Detel.

Ljubljana, dne 27.02.2013

Detel Global, družba za telekomunikacije d.d.
Direktor
Nebojša Jovanovič