

## SPLOŠNI POGOJI za opravljanje storitve VARNOSTNI PAKET v omrežju DETEL

Splošni pogoji poslovanja za izvajanje storitve VARNOSTNI PAKETI v omrežju Detel (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje, obseg in način izvajanja storitev ter osnovna pravila medsebojnih odnosov med **ponudnikom storitve Detel Global, d.d. (v nadaljevanju operater)** in naročniki oziroma uporabniki storitev.

Uporabnik lahko izbere svoj **VARNOSTNI PAKET**, med spodaj opisanimi možnostmi zaščite, ki jih opredeljujejo ti SP;

- **VIRTUALNO OMREŽJE,**
- **PREVERJANJE DOSTOPA,**
- **OMEJEVANJE KLICEV.**

**Tipi uporabniških razmerij:**

- naročniško razmerje, ki je opredeljeno s SP in pogodbo o naročniškem razmerju.

Razmerje med **operaterjem** in uporabnikom ureja:

- veljavna zakonodaja,
- naročniška pogodba, katere sestavni del so tudi SP, sklenjeni aneksi ter veljaven in objavljen cenik, ki so dosegljivi na spletni strani [www.detel.eu](http://www.detel.eu),
- posebni pisni dogovori med pogodbenima strankama. V primeru, da SP in posebni dogovori niso usklajeni, veljajo posebni dogovori.

### 1. ČLEN / OPIS STORITVE VIRTUALNO OMREŽJE/

Vzpostavi se virtualno omrežje med uporabnikom storitve in operaterjem, v katerega sta vključena zgolj uporabnik storitve in operater. Uporabnikov sistem telefonije ni več na javnem IP naslovu, s čimer se uporabniku storitve zagotovi višja varnost pred zunanjimi vdori v sistem IP telefonije uporabnika.

Pogoj za delovanje storitve Virtualno omrežje, je nakup Mikrotikovega routerja Mikrotik 750. Nakup routerja ni zajet v ceni storitve Virtualno omrežje.

Priklop storitve Virtualnega omrežja zagotovi operater.

Vsebina in cene storitev so določene v Ceniku.

### 2. ČLEN / OPIS STORITVE PREVERJANJE DOSTOPA /

Na IP centrali uporabnika je nastavljeno preverjanje registracije. V primeru dveh zaporednih neuspešnih poizkusov registracije, se IP naslov, s katerega prihajajo neuspešni zahtevki za registracijo, zablokira. Ta IP naslov se zabeleži v bazo vseh IP naslovov, katerim ni več omogočeno logiranje na katerikoli sistem telefonije v omrežju operaterja.

Pogoj za uspešno delovanje PREVERJANJA DOSTOPA je, da ima uporabnik urejen statični javni IP naslov, ter IP centralo na asterisk platformi.

V primeru, ko uporabnik spremeni IP naslov za sistem telefonije in ga ne sporoči pravočasno operaterju, operater ne odgovarja za morebitno škodo ob zlorabi.

### 3. ČLEN / OPIS STORITVE OMEJEVANJE KLICEV /

Uporabniku storitve se vključijo omejitve klicev v določene regije. Storitev onemogoča klicanje na destinacije, ki jih je uporabnik določil z izbiro paketa. Uporabnik lahko izbere eno izmed štirih regij oz. paketov:

- dovoljena samo Slovenija,
- dovoljena celotna Evropa (brez Litve, Latvije, Bolgarije in Estonije)\*,
- dovoljene vse države sveta razen eksotičnih držav\*\*,
- Custom paket – stranka sama izbrane destinacije, v katere želi klicati.

Operater zagotavlja preprečitev zlorabe samo za destinacije, v katere ima uporabnik onemogočeno klicanje.

\*Seznam držav Evrope: Velika Britanija, Švedska, Finska, Danska, Islandija, irska, Nizozemska, Belgija, Luksenburg, Francija, Španija, Portugalska, Italija, Nemičja, Avstrija, Češka, Slovaška, Madžarska, Polska, Romunija, Grčija, Norveška, Švica, Slovenija, Hrvaška, Srbija, Bosna in Hercegovina, Makedonija in Črna Gora.

\*\*Seznam eksotičnih držav: Andora, Azerbajdžan, Belorusija, Bolgarija, Estonija, Gruzija, Latvija, Litva, Salvador, Bolivija, Alžirija, Severna Koreja, Palau, Gvatemala, Ekvador, Južni Sudan, Mongolija, Federativne države Mikronezije, Haiti, Falklandski otoki, Libija, Tajvan, Marshallovi otoki, Honduras, Francoska

Gvajana, Maroko&Zahodna Sahara, Bangladeš, Nauru, Kostarika, Gvajana, Sudan, Butan, Kiribati, Kuba, Kolumbija, Tunizija, Nepal, Papua Nova Gvineja, Nikaragva, Paragvaj, Benin, Pakistan, Salomonovi otoki, Panama, Peru, Burkina Faso, Šrilanka, Vanuatu, Malta, Sveti Kitts in Nevis, Surinam, Gambija, Afganistan, Fidži, Moldavija, Urugvaj, Gana, Armenija, Tuvalu, Monako, Venezuela, Gvineja, Azerbajdžan, Samoa, San Marino, Čile, Gvineja Bissau, Bahrajn, Tonga, Armenija, Liberija, Gruzija, Francoska Polinezija, Mali, Irak, Nova Kaledonija, Mavretanija, Iran, Wallis in Futuna, Niger, Izrael, east timor, Nigerija, Jemen, antarktika, Senegal, Jordanija, Cookovi otoki, Sierra Leone, Katar, Velikonočni otok (Čile), Slonokoščena obala, Kazahstan, Togo, Kirgizistan, Zelenortski otoki, Kuvajt, Angola, Libanon, Čad, Oman, Demokratična republika Kongo, Saudova Arabija, Ekvatorialna Gvineja, Tadžikistan, Gabon, Turkmenistan, Kamerun, Uzbekistan, Republika Kongo, Združeni arabski emirati, Sao Tome in Principe, Sirija, Srednjeafriška republika, Ciper, Burundi, Mjanmar, Džibuti, Tajska, Eritreja, Kambodža, Etiopija, Laos, Kenija, Vietnam, Komori, Malezija, Madagaskar, Singapur, Malavi, Indonezija, Mauritius, Filipini, Mozambik, Ruanda, Sejšeli, Somalija, Tanzanija, Uganda, Zambija, Bocvana, Lesoto, Namibija, Svazi, Zimbabve.

**4. ČLEN / DOSTOP DO INFORMACIJ /** Operater zagotavlja pravnim osebam informacije o možnostih in načinih uporabe telekomunikacijskih storitev v omrežju ter pogodbo za sklenitev naročniškega razmerja:

- na sedežu podjetja Detel Global, d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana,
- na javno objavljeni telefonski številki 059 20 1000,
- na spletni strani [www.detel.eu](http://www.detel.eu),
- elektronskem naslovu [info@detel.eu](mailto:info@detel.eu).

Za primere zlorab odgovarjamo samo za čas, ko ima uporabnik dejansko vklopljeno storitev VARNOSTNI PAKET. O vklopu in izklopu storitve Varnostni paketi bo uporabnik obveščen z elektronsko pošto na naslove pooblaščenega predstavnika naročnika, ki je naveden v Aneksu Varnostni paket.

**5. ČLEN / DOSTOP DO INFORMACIJ /** Operater zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih uporabe telekomunikacijskih storitev v omrežju ter pogodbo za sklenitev naročniškega razmerja:

- na sedežu podjetja Detel Global, d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana,
- na javno objavljeni telefonski številki 059 20 1000,
- na spletni strani [www.detel.eu](http://www.detel.eu),
- elektronskem naslovu [info@detel.eu](mailto:info@detel.eu).

Za primere zlorab odgovarjamo samo za čas, ko ima uporabnik dejansko vklopljeno storitev VARNOSTNI PAKET. O vklopu in izklopu storitve Varnostni paketi bo uporabnik obveščen z elektronsko pošto na naslove pooblaščenega predstavnika naročnika, ki je naveden v Aneksu Varnostni paket.

**6. ČLEN / OBVEŠČANJE O SPREMEMBAH POGOJEV /** O spremembah pogojev, ki vplivajo na pravice in obveznosti strank, bodo naročniki obveščeni najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo sprememb. Spremembe bodo objavljene na spletni strani [www.detel.eu](http://www.detel.eu).

Dotatna pojasnila bodo za naročnike storitev VARNOSTNI PAKET dostopna na elektronskem naslovu [info@detel.eu](mailto:info@detel.eu) in na telefonski številki 059 20 1000.

Naročnik se zavezuje redno spremljati morebitne spremembe, kot bodo objavljene na zgoraj navedenih spletnih straneh, pri čemer se strinja, da vsaka nadaljnja uporaba storitev po tej pogodbi po izteku trideset (30) dnevnega roka pomeni sprejetje spremenjenih pogojev.

V kolikor se naročnik s predlaganimi spremembami ne strinja, lahko od obvestila o spremembah do njihove uveljavitve, v skladu s prvim odstavkom tega člena, brez odpovednega roka in brez sankcij odstopi od naročniške pogodbe s pisno izjavo, poslano priporočeno po pošti.

Naročniško razmerje lahko sklene pravna oseba, vpisana v ustrezen register pravnih oseb v Republiki Sloveniji ali polnoletna fizična oseba, ki ima prijavljeno stalno bivališče v Republiki Sloveniji.

Samo nosilec pogodbe lahko ureja oz. spreminja pogodbeno razmerje ali z njegove strani pooblaščen oseb.

**7. ČLEN / DRUGA DOLOČILA /** Neveljavnost nekaterih določil teh pogojev, ki izhaja iz zakonskih dopolnil ali odločitve pooblaščenih državnih oblasti ne vpliva na veljavnost drugih določil pogojev.

**8. ČLEN / VELJAVNOST /** Ti splošni pogoji pričnejo veljati 06.03.2013.

Detel Global, družba za telekomunikacije d.d.  
Direktor  
Nebojša Jovanovič