

Detel Global, družba za telekomunikacije d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana, matična številka: 1545264, identifikacijska številka za DDV: SI25548786, ki ga zastopa direktor Nebojša Jovanović je sprejela naslednje

SPLOŠNE POGOJE

uporabe premijske telefonske številke DETEL 090

1. ČLEN / UVODNA DOLOČBA / S temi splošnimi pogoji se ureja razmerje med družbo Detel Global d.d. (v nadaljevanju Detel Global) in ponudnikom, ki želi svoje storitve ponujati uporabnikom preko premijske telefonske številke Detel 090 (v nadaljevanju ponudnik).

Premijska telefonska številka Detel 090 družbe Detel Global d.d. je telefonska številka, preko katere ponudnik nudi storitve svojim uporabnikom v obliki vsebin, ki jih je mogoče ponujati preko telefona in ki jih uporabnik plača s ceno klica, ki je dražji od običajnega.

2. ČLEN / PONUDNIK / Ponudnik je lahko vsaka pravna oseba, ki je registrirana za opravljanje dejavnosti, ki jo namerava opravljati oziroma ponujati preko premijske telefonske številke 090, ter izpolnjuje vse druge predpisane pogoje za to dejavnost.

Ponudnik je lahko tudi samostojni podjetnik posameznik, ki ima v Poslovnem registru Slovenije vpisano dejavnost, ki jo namerava opravljati oziroma ponujati preko premijske telefonske številke 090, ter izpolnjuje vse druge predpisane pogoje za to dejavnost.

Če so vsebine, ki jih ponudnik ponuja uporabnikom preko premijske telefonske številke Detel 090, avtorsko zaščitene, mora ponudnik razpolagati z ustreznimi avtorskimi pravicami.

3. ČLEN / STORITVE / Ponudnik lahko preko premijske telefonske številke Detel 090 ponuja svojim uporabnikom storitve, ki se obračunavajo na minuto trajanja klica (npr. svetovanje po telefonu) ali storitve, pri katerih se klic obračuna na poziv (npr. telefonsko glasovanje).

4. ČLEN / POSTOPEK ZA PRIDOBITEV ŠTEVILKE DETEL 090 / Pravna ali fizična oseba, ki želi postati ponudnik in pridobiti premijsko številko Detel 090, vložiti na naslov družbe Detel Global d.d. obrazec Zahteva za pridobitev telefonske številke Detel 090, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev.

Zahteva mora vsebovati firmo in sedež pravne osebe oziroma podjetnika, matično številko, davčno številko, številko transakcijskega računa ter navedbo vsebine, ki jo želi ponudnik ponujati preko storitve Detel 090. Zahtevi je potrebno priložiti pisno izjavo, da je ponudnik registriran za opravljanje dejavnosti, ki jo želi izvajati preko telefonske številke Detel 090 ter da izpolnjuje vse druge predpisane pogoje za opravljanje te dejavnosti.

Detel Global pri obravnavi zahteve preveri ali se podatki, ki jih je ponudnik navedel v zahtevi, ujemajo s podatki, ki so javno dostopni v Sodnem registru oziroma Poslovnem registru Slovenije.

V kolikor je zahteva popolna in so izpolnjeni vsi pogoji sklenitve pogodbe o uporabi storitve Detel 090 po teh Splošnih pogojih, Detel Global pozove ponudnika na podpis pogodbe v roku 15 dni po prejemu zahteve.

5. ČLEN / POGOJ ZA SKLENITEV POGODBE O UPORABI DETEL 090 / Pred sklenitvijo pogodbe o uporabi premijske telefonske številke Detel 090 mora imeti ponudnik z Detel Global-om sklenjeno naročniško razmerje za uporabo storitve Detel IP.

Če ponudniku preneha pogodbeno razmerje za storitev Detel IP mu preneha tudi pogodbeno razmerje za storitev Detel 090.

6. ČLEN / VKLJUČITEV STORITVE / Detel Global vključi storitev Detel 090 v roku petnajst (15) dni po sklenitvi aneksa o naročniškem razmerju. Če zaradi tehničnih razlogov priključitve v tem roku ni mogoče izvesti Detel Global o tem obvesti naročnika pred potekom roka.

7. ČLEN / TERMINALSKA OPREMA / Detel Global v okviru storitve Detel 090 ne nudi terminalske opreme (telefon, PBX,...). Ponudnik je dolžan sam poskrbeti za terminalsko opremo, preko katere bo delovala premijska telefonska številka Detel 090.

8. ČLEN / DODELITEV ŠTEVILKE / Detel Global dodeli ponudniku telefonsko številko iz nabora negeografskih številk namenjenih premijskim storitvam (090), ki jo je Detel Global-u dodelila Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (APEK), lahko pa naročnik prenese že obstoječo premijsko številko drugega operaterja.

Detel Global lahko ponudniku spremeni telefonsko številko, če je to nujno zaradi spremembe oštevilčenja na podlagi odločbe APEK-a ali iz tehničnih razlogov. O nameravani spremembi Detel Global obvesti ponudnika najmanj trideset (30) dni pred spremembo.

Če se ponudnik ne strinja s spremembo dodeljene številke lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka.

9. ČLEN / OGLAŠEVANJE PONUDNIKOVIH STORITEV / Ponudnik sam, v svojem imenu in za svoj račun oglašuje storitve, ki jih bo svojim uporabnikom ponujal preko storitve Detel 090.

V oglasih mora ponudnik jasno in nedvoumno navesti svojo firmo in blagovno znamko, če se predstavlja preko blagovne znamke, predstaviti svojo storitev in jasno navesti ceno klica. Oglaševanje ne sme biti v neskladju z veljavno zakonodajo, zavajajoče, napačno ali varljivo. Ponudnik mora svojo storitev oglaševati v skladu s Slovenskim oglaševalskim kodeksom Slovenske oglaševalske zbornice.

V primeru kršitve prejšnjega odstavka Detel Global opozori ponudnika, da v določenem roku popravi svoje oglase, sicer lahko Detel Global odpove pogodbo brez odpovednega roka.

10. ČLEN / RAZMERJE DO UPORABNIKOV / Ponudnik je v razmerju do uporabnikov, kateri kličejo na premijsko številko Detel 090, v celoti sam odgovoren za vsebino in kvaliteto storitev, ki jo ponuja ter za vse reklamacije v zvezi s temi storitvami.

Ponudnik se je dolžan na začetku klica uporabniku predstaviti ter ga obvestiti o ceni minute klica, če gre za storitev, ki se obračunava na poziv, pa ceno poziva.

V primeru kršitve prejšnjega odstavka Detel Global pozove ponudnika, da v določenem roku odpravi kršitev, sicer lahko Detel Global odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. ČLEN / OBVEZNOSTI DETEL GLOBAL-A / Detel Global je dolžan zagotoviti kvalitetno in nepretrgano komunikacijo med ponudnikom in njegovim uporabnikom preko premijske telefonske številke Detel 090.

Detel Global ponudniku ni odgovoren za škodo, ki bi nastala zaradi pretrgane ali motene komunikacije, ki bi bila posledica naravne ali druge nesreče ali razlogov, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se jim izogniti ali jih odpraviti (višja sila).

V primeru, da ponudnik obvesti Detel Global o težavah ali motnjah pri komunikaciji jih bo Detel Global odpravil v najkrajšem možnem času.

12. ČLEN / OBRAČUNAVANJE STORITEV / Cene klicev so določene s cenikom storitev Detel 090 in se spreminjajo s spremembo tega cenika, ki je vsebovan v Ponudbi.

Detel Global na podlagi svojih meritev posreduje ponudniku pisni obračun prometa na njegovo premijsko telefonsko številko do desetega (10) dne v mesecu. Na podlagi tega obračuna in cenika storitev Detel 090 izda ponudnik Detel Global-u račun za njemu pripadajoči del dohodka od prometa na ponudnikovo premijsko telefonsko številko. Rok plačila je trideset (30) dni od izdaje računa.

V primeru, da operater, čigar stranke so klicale na ponudnikovo 090 številko, ne poravna pogodbenih obveznosti do Detel Global-a ima ta pravico, da ponudniku zavrne račun v sorazmernem delu neporavnanih obveznosti. Breme dokazovanja neplačil končnih uporabnikov je na strani obeh operaterjev. Detel Global bo neplačan del računa poračunal v tridesetih (30) dneh od prejema plačila s strani operaterja.

V primeru, ko naročnik vstopi v pogodbeno razmerje z Detel Global-om s pomočjo posredovanja zastopnika, se Detel Global zavezuje, da bo do desetega (10) dne v mesecu izstavil zastopniku obračunske podatke, na podlagi katerih bo zastopnik Detel Global-u izstavil račun za njemu pripadajoči del dohodka od prometa. Rok za plačilo računa je trideset (30) dni od datuma prejema računa. Zastopnik bo obračunske podatke posredoval ponudniku, ta bo, upoštevajoč njun dogovor o delitvi prihodka, zastopniku izstavil račun.

V primeru, da operater, čigar stranke so klicale na ponudnikovo 090 številko, ne poravna pogodbenih obveznosti do Detel Global-a ima ta pravico, da zastopniku zavrne račun v sorazmernem delu neporavnanih obveznosti. Breme dokazovanja neplačil končnih uporabnikov je na strani obeh operaterjev. Detel Global bo neplačan del računa poračunal v tridesetih (30) dneh od prejema plačila s strani operaterja.

13. ČLEN / PRAVICA DO UGOVORA IN SPOR / Ponudnik ima pravico do ugovora zoper vsako ravnanje ali odločitev Detel Global-a v zvezi z izvajanjem storitve Detel 090. Ugovor mora ponudnik vložiti na naslov družbe Detel Global d.d. v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje, pri čemur se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. Ugovor mora biti obrazložen. Če je ugovor nerazumljiv ali ne vsebuje podatkov, ki so potrebni, da se ga da obravnavati, Detel Global pozove ponudnika, da ga v roku osmih (8) dni dopolni. Če vložnik ugovora ne dopolni se šteje, da se mu je odpovedal.

Detel Global bo ugovor preučil in o njem odločil v petnajstih (15) dneh od prejema. Če Detel Global v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora temu ne ugodí oziroma o njem ne odloči, lahko končni uporabnik v petnajstih (15) dneh po prejemu neugodne rešitve svojega ugovora oziroma po preteku petnajst (15) dnevnega roka od njegove vložitve vloži predlog za rešitev spora na APEK.

14. ČLEN / ZAČASNA IZKLJUČITEV OZIROMA ODPOVED ANEKSA BREZ ODPOVEDNEGA ROKA / Detel Global lahko preneha zagotavljati storitve ali pisno odpove ta aneks brez odpovednega roka in brez odgovornosti do naročnika v naslednjih primerih:

- če naročniku preneha naročniško razmerje za uporabo telefonije Detel IP,
- če naročnik ne izpolnjuje predpisanih pogojev za ponujanje storitve Detel 090,
- če v tridesetih (30) dneh od prejema pisnega opozorila operaterja ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na pogodbeno razmerje,
- če zlorabi storitev za doseg pridobitve protipravne premoženjske storitve,
- če ponuja nezakonite vsebine,
- če naročnik kljub opozorilom ponavljajoče krši druge pogodbene obveznosti.

Ob kršitvah mora operater naročniku na zanesljiv način poslati opozorilo, v katerem navede razumen rok, v katerem mora naročnik prenehati s kršitvami ali poravnati svoje obveznosti in ukrep, ki ga bo operater izvedel, če naročnik tudi po izteku tega roka ne bo prenehal s kršitvami ali ne bo poravnal svojih obveznosti.

S prekinitvijo pogodbenega razmerja na podlagi določil tega člena prenehajo medsebojne pravice in obveznosti operaterja in uporabnika, razen za neporavnane obveznosti, s prekinitvijo zagotavljanja dela storitve pa ostaja dolžnost naročnika plačevati naročnino na izbrano storitev.

15. ČLEN / VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV / Ti splošni pogoji stopijo v veljavo in se začnejo uporabljati z dnem objave. Objavijo se na spletni strani www.detel.eu.

Morebitne spremembe splošnih pogojev se objavijo na spletni strani www.detel.eu in stopijo v veljavo trideset (30) dni po objavi. Naročnik, ki se z napovedano spremembo ne strinja lahko odpove aneks brez odpovednega roka, tako da poda pisno odpoved do uveljavitve spremembe. Če odpovedi v tem roku ne poda se šteje, da s spremembami soglaša.

ZAHTEVA

za pridobitev premijske telefonske številke DETEL 090

*Naziv pravne osebe oziroma
samostojnega podjetnika posameznika*

Sedež (ulica, poštna številka, pošta)

Davčna številka (pravne ali fizične osebe)

*Matična številka (pravne osebe ali
samostojni podjetniki)*

*Številka pogodbe o zagotavljanju in
uporabi storitve blagovne znamke Detel*

*Drugi načini izmenjave informacij (mobilni
telefon, elektronska pošta)*

Preko premijske telefonske številke Detel 090 želimo uporabnikom nuditi naslednje storitve:

*Podpis naročnika
(za pravne osebe
tudi žig)*

V / Na

Dne

IZJAVA

*Naziv pravne osebe oziroma
samostojnega podjetnika posameznika* _____

Zakoniti zastopnik pravne osebe _____

Sedež (ulica, poštna številka in pošta) _____

Izjavljamo, da smo registrirani za opravljanje dejavnosti ter izpolnjujemo vse predpisane pogoje za opravljanje dejavnosti, ki jo bomo izvajali preko premijske telefonske številke Detel 090. V kolikor dejavnost vključuje podajanje vsebin, ki so avtorsko zaščitene izjavljamo, da razpolagamo z ustreznimi avtorskimi pravicami.

*Podpis naročnika
(za pravne osebe
tudi žig)* _____

V / Na _____

Dne _____