

Detel Global, družba za telekomunikacije d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana, matična številka: 1545264, identifikacijska številka za DDV: SI25548786, ki ga zastopa direktor Nebojša Jovanović je sprejela naslednje

SPLOŠNE POGOJE

uporabe brezplačne telefonske številke DETEL 080

1. ČLEN / UVODNE DOLOČBE / S temi splošnimi pogoji se določajo pogoji za sklenitev pogodbenega razmerja med naročnikom brezplačne telefonske številke Detel 080 in družbo Detel Global d.d. ter splošne pravice in obveznosti tega pogodbenega razmerja.

Brezplačna telefonska številka Detel 080 je telefonska številka, na katero je klic za kličočega v celoti brezplačen, stroške klica pa krije naročnik.

Telefonsko številko Detel 080 Detel Global dodeli naročniku iz nabora telefonskih števil te vrste, ki ga je Detel Global-u dodelila Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (APEK), lahko pa naročnik prenese že obstoječo premijsko številko drugega operaterja.

2. ČLEN / POGOJI ZA SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA / Naročnik je lahko vsaka pravna ali fizična oseba, ki:

- je registrirana oziroma priglašena za opravljanje dejavnosti in
- ima z Detel Global-om že sklenjeno naročniško razmerje za uporabo telefonije Detel IP (obstoječa ponorna točka).

Ne glede na prejšnji odstavek lahko sklene naročniško razmerje tudi naročnik, ki nima obstoječe Detel Global-ove ponorne točke, če predloži pisno soglasje drugega naročnika Detel IP telefonije, da dovoljuje priključitev Detel 080 številke na njegov priključek.

Naročnik je dolžan sam zagotoviti terminalsko opremo, preko katere bo opravljal telefonske pogovore v okviru storitve Detel 080.

3. ČLEN / ZAHTEVA ZA PRIDOBITEV DETEL 080 TELEFONSKE ŠTEVILKE / Naročnik pošlje na Detel Global izpolnjen obrazec Zahteva za vključitev Detel 080 telefonske številke, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev. V primeru iz drugega odstavka prejšnjega člena priloži naročnik zahtevi tudi pisno soglasje lastnika ponorne točke.

Če je zahteva pomanjkljiva Detel Global zahteva dopolnitev zahteve. Če je zahteva popolna in so izpolnjeni pogoji iz prejšnjega člena pošlje Detel Global naročniku v podpis aneks k Pogodbi o zagotavljanju in uporabi storitev blagovne znamke Detel o naročniškem razmerju za brezplačno telefonsko številko Detel 080.

4. ČLEN / PRIKLJUČITEV DETEL 080 TELEFONSKE ŠTEVILKE / Detel Global priključi Detel 080 telefonsko številko v roku petnajst (15) dni po sklenitvi aneksa o naročniškem razmerju. Če zaradi tehničnih razlogov priključitve v tem roku ni mogoče izvesti Detel Global o tem obvesti naročnika pred potekom roka.

5. ČLEN / SPREMEMBA DETEL 080 TELEFONSKE ŠTEVILKE / Detel Global si pridržuje pravico do spremembe naročniku dodeljene Detel 080 telefonske številke, če bi bilo to nujno potrebno zaradi tehničnih razlogov, zaradi spremembe predpisov ali na podlagi odločbe pristojnega organa.

O nameravani spremembi telefonske številke Detel Global obvesti naročnika praviloma trideset (30) dni pred spremembo. Zaradi takšne spremembe Detel Global naročniku ni odškodninsko odgovoren.

V kolikor naročnik ne želi spremenjene telefonske številke lahko odpove naročniško razmerje brez odpovednega roka.

6. ČLEN / NAROČNIKOVA STORITEV / Naročnik sam oglašuje storitve, ki jih bo svojim uporabnikom ponujal preko brezplačne telefonske številke Detel 080 (v nadaljevanju »storitev«). Vsebina in način oglaševanja mora biti v skladu z dobrimi poslovnimi običaji. Oglas predvsem ne sme biti zavajajoč glede tega, kdo je ponudnik storitev.

Naročnik je v celoti sam odgovoren za vsebino, točnost in način posredovanja informacij kličočim na njegovo Detel 080 telefonsko številko in je tudi v celoti odgovoren za morebitne reklamacije vezane na njegovo storitev.

7. ČLEN / OBVEZNOSTI DETEL GLOBAL-A / Detel Global bo v skladu s svojimi možnostmi in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka zagotavljal neprekinjeno komunikacijo med uporabniki in naročnikom preko brezplačne telefonske številke Detel 080.

O načrtovanih vzdrževalnih delih, ki bi imeli za posledico prekinitve komunikacije, bo Detel Global obvestil naročnika najmanj štiriindvajset (24) ur pred pričetkom del. Okvare in nepričakovane prekinitve bo Detel Global odpravil v najkrajšem možnem času.

Detel Global ni odgovoren za napake ali prekinitve, ki so posledica dogodkov na katere ni mogel imeti vpliva ali ki so posledica rednih ali izrednih vzdrževalnih del.

8. ČLEN / PRAVICA DO UGOVORA IN SPOR / Naročnik ima pravico do ugovora zoper ravnanje ali odločitev Detel Global-a v zvezi z izvajanjem storitve Detel 080. Ugovor mora naročnik vložiti na naslov družbe Detel Global d.d. v petnajstih (15) dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje, pri čemur se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan. Ugovor mora biti obrazložen. Če je ugovor nerazumljiv ali ne vsebuje podatkov, ki so potrebni, da se ga da obravnavati, Detel Global pozove naročnika, da ga v roku osmih (8) dni dopolni. Če vložnik ugovora ne dopolni se šteje, da se mu je odpovedal.

Detel Global bo ugovor preučil in o njem odločil v petnajstih (15) dneh od prejema. Če Detel Global v petnajstih (15) dneh po prejemu ugovora temu ne ugotovi oziroma o njem ne odloči, lahko naročnik v petnajstih (15) dneh po prejemu neugodne rešitve svojega ugovora oziroma po preteku petnajst (15) dnevnega roka od njegove vložitve vloži predlog za rešitev spora na APEK.

9. ČLEN / CENE KLICA IN OBRAČUNAVANJE PROMETA / Klice na Detel 080 telefonsko številko plačuje naročnik v skladu s cenikom, ki je sestavni del pogodbenih določil.

Cene se lahko spreminjajo s spremembo cenika. Detel Global obvesti naročnika o nameravani spremembi cen najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe. Če se naročnik ne strinja s spremembo lahko do uveljavitve spremembe odpove naročniško razmerje brez odpovednega roka. Odpoved se poda pisno. Če naročnik v tem roku ne poda odpovedi se šteje, da spremembo cene sprejema.

Detel Global obračunava promet v minutnih intervalih. Za obračun prometa se uporablja Detel Global-ov merilni sistem.

10. ČLEN / MESEČNA NAROČNINA / Mesečna naročnina se začne obračunavati od dneva priključitve Detel 080 telefonske številke.

Cena mesečne naročnine je določena s cenikom. Glede spremembe cene mesečne naročnine se uporablja drugi odstavek prejšnjega člena.

11. ČLEN / ZAČASNA IZKLJUČITEV / Detel Global lahko naročniku začasno izključi storitev Detel 080 v naslednjih primerih:

- če naročnik tudi po poteku roka, določenega v pisnem opominu, ne plača računa za storitve Detel 080,
- če naročnik tudi po poteku roka, določenega v pisnem opozorilu, ne preneha s kršitvami svojih obveznosti po teh splošnih pogojih ali pogodbi,
- če je to nujno potrebno zaradi tehničnih motenj v javnem telekomunikacijskem omrežju.

12. ČLEN / ODPOVED POGODBE BREZ ODPOVEDNEGA ROKA / Detel Global lahko pisno odpove naročniško razmerje brez odpovednega roka in brez odgovornosti do naročnika v naslednjih primerih:

- če naročnik kljub opozorilom ponavljajoče krši svoje pogodbene obveznosti,
- če naročnik kljub opominu tudi v petinsedemdesetih (75) dneh po izstavitvi ne plača računa za storitve Detel 080 skupaj z zamudnimi obrestmi,
- če naročniku preneha naročniško razmerje za uporabo telefonije Detel IP,
- če v primeru iz drugega odstavka 2. člena naročniku ponorne točke preneha naročniško razmerje.

Ob kršitvah iz 11. in 12. člena mora operater naročniku na zanesljiv način poslati opozorilo, v katerem navede razumen rok, v katerem mora naročnik prenehati s kršitvami ali poravnati svoje obveznosti in ukrep, ki ga bo operater izvedel, če naročnik tudi po izteku tega roka ne bo prenehal s kršitvami ali ne bo poravnal svojih obveznosti.

S prekinitvijo pogodbenega razmerja na podlagi določil tega člena prenehajo medsebojne pravice in obveznosti operaterja in uporabnika, razen za neporavnane obveznosti, s prekinitvijo zagotavljanja dela storitve pa ostaja dolžnost naročnika plačevati naročnino na izbrano storitev.

13. ČLEN / SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV / Detel Global lahko spremeni te Splošne pogoje. O nameravani spremembi obvesti naročnike z objavo na spletni strani www.detel.eu najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe. Naročnik, ki se z napovedano spremembo ne strinja lahko odpove aneks brez odpovednega roka, tako da poda pisno odpoved do uveljavitve spremembe. Če odpovedi v tem roku ne poda se šteje, da s spremembami soglaša.

14. ČLEN / VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV / Ti splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem objave na spletni strani www.detel.eu.

ZAHTEVA

za vključitev DETEL 080 telefonske številke

*Naziv pravne osebe oziroma
samostojnega podjetnika posameznika* _____

Zastopnik pravne osebe _____

Dejavnost podjetja _____

*Sedež (ulica, poštna številka, pošta)
Telefonska številka, ki bo osnova za
prijključitev Detel 080 telefonske številke
(ponorna točka)* _____

*Drugi načini izmenjave informacij (mobilni
telefon, elektronska pošta)* _____

Kratek opis storitve, ki se bo ponujala preko Detel 080 telefonske številke:

*Podpis naročnika
(za pravne osebe
tudi žig)* _____

V / Na _____

Dne _____