

Pogoji uporabe storitve Detel mVoIP

1. ČLEN / UVODNE DOLOČBE / S Pogoji uporabe storitve mVoIP družba Detel Global d.d. določa pravice, obveznosti in pogoje za uporabo storitve Detel mVoIP (v nadaljevanju: mVoIP).

Ti pogoji veljajo skupaj s Splošnimi pogoji za opravljanje storitev v omrežju DETEL (v nadaljevanju SP).

Storitev mVoIP omogoča komunikacijo prek svetovnega spleta (interneta) z uporabo internetne telefonije (VoIP). Uporaba storitve je mogoča na ustrezno opremljenem mobilnem telefonu in/ali tabličnem računalniku, katera imata omogočeno povezavo v svetovni splet. Storitev mVoIP omogoča glasovne pogovore.

2. ČLEN / PRIDOBITEV PRAVICE UPORABE STORITVE mVoIP / Storitev mVoIP lahko uporabljajo vsi, ki že imajo sklenjeno naročniško razmerje za Detel IP telefonijo, (v nadaljevanju uporabnik).

Za uporabo storitve mVoIP uporabnik potrebuje pametni mobilni telefon ali tablični računalnik, ki podpira povezovanje oziroma dostopanje do svetovnega spleta in uporabo VoIP telefonije na način, ki je združljiv s storitvijo mVoIP (z nameščeno Detel mobile VoIP aplikacijo ali drugo ustrezno aplikacijo). Pred prvo uporabo storitve mora uporabnik skleniti Aneks k naročniški pogodbi o zagotavljanju in uporabi storitev blagovne znamke Detel za vklop storitve. Vsak uporabnik ima lahko na eno telefonsko številko, za katero ima sklenjeno naročniško razmerje za storitve Detel IP telefonije vezan le en mVoIP račun.

3. ČLEN / UPORABA STORITVE mVoIP / Storitev mVoIP omogoča glasovne pogovore brez uporabe fiksnega telefona. Za uporabo storitve mora uporabnik razpolagati z ustreznim mobilnim telefonom z operacijskim sistemom Android ali iOS in/ali tabličnim računalnikom z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki podpira povezovanje do svetovnega spleta ter ima nameščeno ustrezno programsko opremo za komuniciranje prek IP omrežja (VoIP).

Za optimalno uporabo storitve na mobilnem telefonu ali tabličnem računalniku mora ta podpirati povezovanje v svetovni splet prek tehnologije WIFI in imeti nameščeno programsko opremo, ki omogoča internetno telefonijo (VoIP).

Uporabnik lahko storitev uporablja iz neomejenega števila mobilnih naprav. V primeru, ko ima uporabnik hkrati v sistemu registriranih več mobilnih naprav, bo dohodni klic poslan na mobilno napravo, ki bo zadnja poslala registracijo. V primeru, ko ima uporabnik hkrati v sistemu registriranih več mobilnih naprav, je možno istočasno opravljati samo en aktiven klic – naenkrat samo iz ene mobilne naprave.

Za uporabo storitve mora ponudnik dostopa do internetnega omrežja omogočati uporabo protokolov, ki jih za svoje delovanje uporabljajo storitve VoIP (Voice over Internet Protocol). Za požarnimi zidovi so v nekaterih primerih potrebne spremembe nastavitvev na letih in morebitnih usmerjevalnikih. Za uporabo storitve v podjetjih priporočamo, da se uporabniki posvetujejo z upraviteljem lokalnega omrežja. Za morebitne težave, ki so posledica spreminjanja nastavitvev lokalnega omrežja, Detel Global ne prevzema odgovornosti.

Klici (odhodni in dohodni) na storitvi mVoIP so mogoči v vsa mobilna in stacionarna omrežja, ki so dosegljiva iz omrežja Detel.

Detel Global bo vse klice v sili, ki bodo opravljeni z uporabo storitve mVoIP ne glede na lokacijo uporabnika (v Sloveniji in tujini) usmerjal v klicni center glede na lokacijo fiksnega telefonskega priključka. V primeru klica v sili se naj uporabi stacionarni telefon ali se naj klic opravi preko mobilnega omrežja.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da se geografske lokacije kličočega uporabnika ne da določiti v primeru, ko uporabnik opravlja klice z druge lokacije, ki je kot prebivališče oz. sedež naveden v Pogodbi o zagotavljanju in uporabi storitev blagovne znamke DETEL (v nadaljevanju: naročniška pogodba) oz. v aneksu o spremembi teh podatkov. To pomeni, da Detel Global reševalcem (klicna številka 112 in 113), četudi bi uporabnik to želel ali bi mu koristilo, ne more posredovati geografske lokacije kličočega uporabnika. Uporabnik odgovarja za svoja ravnanja in opustitve, ki bi povzročile prikrivanje geografske lokacije kličočega.

Poraba za storitev mVoIP je omejena na 20 EUR mesečno z DDV - jem.

4. ČLEN / OBVEZNOSTI UPORABNIKA / Za uporabo storitve mVoIP mora uporabnik razpolagati z ustrezno opremo (mobilni aparat z operacijskim sistemom Android ali iOS in/ali tablični računalnik z operacijskim sistemom Android ali iOS), ki omogoča uporabo storitve.

Uporabnik se zavezuje uporabljati storitev mVoIP v skladu s temi pogoji, SP ter Navodili za uporabo storitve mVoIP.

Uporabnik je dolžan za uporabo storitve mVoIP sam in na lastne stroške zagotoviti ustrezen dostop do svetovnega spleta.

Uporabnik se zavezuje, da bo poravnal vse stroške, nastale iz naslova uporabe storitve mVoIP.

Uporabnik mora redno poravnati obveznosti do Detel Globala, v skladu s SP.

Uporabnik si je dolžan sam namestiti ustrezno programsko opremo (aplikacijo) in poskrbeti za njeno delovanje na napravi, s katero bo uporabljal storitev mVoIP.

Uporabnik se zavezuje, da bo sam nosil posledice morebitnih napak, ki bi lahko posledično vplivale na uporabo storitve mVoIP.

Uporabnik mora svoje uporabniško ime in geslo (SIP nastavitve) za uporabo storitve mVoIP skrbno varovati, da ne pride do zlorabe s strani tretje osebe.

Uporabnik uporablja storitev mVoIP na svojo odgovornost. Detel Global ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe storitve mVoIP. Detel Global ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru storitve mVoIP.

5. ČLEN / OBVEZNOSTI DETEL GLOBAL-a / Detel Global zagotavlja, da bo v skladu s svojimi tehničnimi, tehnološkimi in komercialnimi možnostmi, v skladu s SP ter temi pogoji, skušal zagotoviti optimalno delovanje storitve mVoIP.

Detel Global bo uporabnikom storitve mVoIP zagotavljal ustrezno pomoč pri njeni uporabi.

Za nedelovanje aplikacije, izgubo podatkov ali morebitne negativne posledice, ki jih lahko le-ti povzročijo na mobilnem aparatu ali tabličnem računalniku uporabnika, Detel Global ne odgovarja.

Detel Global ne odgovarja za morebitne zlorabe podatkov, ki so povezani s storitvijo mVoIP (snemanje pogovorov).

Detel Global ne jamči za kakovost in varnost storitve, ki je vezana na delovanje v internetu. Za težave, povezane z dostopom in delovanjem interneta, se je uporabnik dolžan obrniti na ponudnika interneta.

Detel Global ne more zagotoviti in ni odgovoren za združljivost strojne ali programske opreme, ki jo uporabnik uporablja za uporabo storitve mVoIP.

Detel Global ne jamči za kakovost in varnost storitve mVoIP, ki je vezana na delovanje v internetu. Za težave, povezane z dostopom in delovanjem interneta, se je uporabnik dolžan obrniti na ponudnika interneta oziroma skrbnika omrežja.

Pri uporabi storitve mVoIP se za prenos komunikacij uporablja tudi javno omrežje interneta in omrežja pod nadzorom tretjih oseb. Uporabnik potrjuje, da je seznanjen s to značilnostjo in s tem, da posledično to lahko pripelje tudi do okrnitve zasebnosti, za katero Detel Global ne odgovarja.

6. ČLEN / REKLAMACIJE / Detel Global bo pri reševanju reklamacij ravnal skladno s svojim reklamacijskim postopkom, določenim v SP.

Detel Global ne rešuje reklamacij uporabnikov, ki bi se nanašale na kakovost vsebine ali storitve ponudnika dostopa do interneta.

7. ČLEN / ZARAČUNAVANJE STORITVE mVoIP / Izvajanje storitve bo Detel Global zaračunal po Ceniku telefonskih pogovorov in storitev za fizične osebe družbe Detel Global d.d.. Veljavni cenik je na voljo na spletnih straneh Detel Globala.

Uporaba storitve mVoIP se obračuna na računu uporabnikovega obstoječega naročniškega razmerja za telefonske storitve Detel IP.

8. ČLEN / PRENEHANJE UPORABE STORITVE mVoIP / Če uporabnik storitve mVoIP ne želi več uporabljati, je izklop storitve mVoIP mogoč na podlagi pisne odpovedi z odpovednim rokom, kot je določen v naročniški pogodbi.

V primeru prekinitve naročniškega razmerja za fiksno telefonsko številko se prekine tudi uporaba storitve mVoIP.

Če uporabnik neredno plačuje račune družbe Detel Global d.d. za opravljene storitve na naročniškem razmerju za fiksno telefonsko številko oziroma krši določila SP ter teh pogojev, mu Detel Global lahko onemogoči uporabo storitve mVoIP.

9. ČLEN / DOSTOP DO INFORMACIJ / Detel Global zagotavlja pravnim in fizičnim osebam informacije o možnostih in načinih uporabe telekomunikacijskih storitev v omrežju, cenah storitev ter podatkih in specifikacijah, ki so potrebni za sklenitev naročniškega razmerja:

- na sedežu podjetja Detel Global, d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana,
- na javno objavljeni telefonski številki **080 592 001**,
- na spletni strani www.detel.eu,
- elektronskem naslovu info@detel.eu.

10. ČLEN / KONČNE DOLOČBE / Ti pogoji pričnejo veljati 18.11.2013. Za vse, kar ni določeno v teh pogojih, se uporabljajo določila SP. Ti pogoji se objavijo na spletnih straneh Detel Globala.

Detel Global d.d.
Nebojša Jovanović, direktor