

Detel Poslovna telefonija

Poslovni uporabniki **Cenik telefonskih pogovorov in storitev** **za Poslovne uporabnike**

Vse cene so v EUR brez DDV

Cenik velja od 01.01.2016

Stran 2	Cenik telefonskih pogovorov
Stran 4	Cenik Govorni promet, IP Centreks
Stran 5 storitev	Cenik IP Centreks – opis paketov in dodatnih Cenik Gostujoča IP centrala
Stran 6	Cenik naKLJUČ Cenik Small OFFICE Varnostni paket
Stran 7	Cenik dodatnih DDI števil Cenik posebnih števil Cenik omejevanja klicev Cenik prenos števil Cenik administrativnih storitev
Stran 8	Razlaga postavk iz računa

1. Cenik telefonskih pogovorov

Država	Stacionarni	Mobilni
Slovenija – Detel Global (Detel, DetelFone)*	brezplačno	
Slovenija – Telekom Slovenije (SiOL)	0,0173 €	
Slovenija – ostali fiksni operaterji**	0,0400 €	
Slovenija – Mobitel / Izimobil / Debitel		0,1000 €
Slovenija – Si.mobil / Mmobil / T-2 / Tušmobil		0,1400 €

Afganistan	0,3879 €	0,3879 €
Albanija	0,1200 €	0,2667 €
Aljaska	0,0501 €	0,0501 €
Alžirija	0,2058 €	0,3008 €
Ameriška Samoa	0,3008 €	
Andora	0,1200 €	0,2300 €
Angola	0,3879 €	0,3879 €
Angvila	0,3879 €	0,3879 €
Antarktika	0,9800 €	0,9800 €
Antigva	0,3008 €	0,3008 €
Argentina	0,3008 €	0,3008 €
Armenija	0,3879 €	0,3879 €
Aruba	0,3008 €	0,3008 €
Ascesion	1,8200 €	1,8200 €
Avstralija	0,0383 €	0,1800 €
Avstrija	0,0383 €	0,2028 €
Azerbajdžan	0,3008 €	0,3008 €
Bahami	0,2058 €	0,3008 €
Bahrajn	0,3008 €	0,3008 €
Bangladeš	0,3879 €	0,3879 €
Barbados	0,3008 €	0,3008 €
Belgija	0,0383 €	0,2086 €
Belize	0,3008 €	0,3008 €
Belorusija	0,1917 €	0,2156 €
Benin	0,3008 €	0,3008 €
Bermudi	0,3008 €	0,3008 €
Bocvana	0,3008 €	0,3008 €
Bolgarija	0,0535 €	0,3000€
Bolivija	0,3008 €	0,3008 €
Bosna in Hercegovina	0,1432 €	0,2650 €
Brazilija	0,3008 €	0,3008 €
Brunej	0,3879 €	0,3879 €
Burkina Faso	0,3008 €	0,3008 €
Burundi	0,3879 €	0,3879 €
Butan	0,3879 €	0,3879 €
Ciper	0,0500 €	0,1200 €
Cookovi otoki	0,6300 €	0,6300 €
Čad	0,3879 €	0,3879 €
Češka	0,0383 €	0,1252 €
Čile	0,3008 €	0,3008 €
Črna Gora	0,1050 €	0,2400 €
Danska	0,0383 €	0,1836 €
Deviški otoki (VB)	0,3008 €	0,3008 €
Deviški otoki (ZDA)	0,3008 €	0,3008 €
Diego Garcia	1,8100 €	1,8100 €
Dominika	0,3008 €	0,3008 €
Dominikanska Republika	0,3008 €	0,3008 €
Džibuti	0,3879 €	0,3879 €
Egipt	0,3879 €	0,3879 €
Ekvador	0,3879 €	0,3879 €
Ekvatorijalna Gvineja	0,7204 €	0,7204 €
Eritreja	0,3879 €	0,3879 €
Estonija	0,0383 €	0,2003 €
Etiopija	0,3879 €	0,3879 €
Falklandski otoki	0,8120 €	0,8120 €

Država	Stacionarni	Mobilni
--------	-------------	---------

Ferski otoki	0,2058 €	0,3008 €
Fidži	0,3879 €	0,3879 €
Filipini	0,3008 €	0,3008 €
Finska	0,0383 €	0,1586 €
Francija	0,0383 €	0,1794 €
Francoska Gvajana	0,2058 €	0,3008 €
Francoska Polinezija	0,3879 €	0,3879 €
Gabon	0,3008 €	0,3008 €
Gambija	0,3410 €	0,3410 €
Gana	0,3008 €	0,3008 €
Gibraltar	0,2058 €	0,3008 €
Grčija	0,0383 €	0,2045 €
Grenada	0,3008 €	0,3008 €
Grenlandija	0,3879 €	0,3879 €
Gruzija	0,3008 €	0,3008 €
Guadeloupe	0,2058 €	0,3008 €
Guam	0,3879 €	0,3879 €
Gvajana	0,2058 €	0,3008 €
Gvatemala	0,3008 €	0,3008 €
Gvineja	0,3300 €	0,3300 €
Gvineja Bissau	0,3879 €	0,3879 €
Haiti	0,3879 €	0,3879 €
Havaji	0,0501 €	0,0501 €
Honduras	0,3879 €	0,3879 €
Hong Kong	0,3008 €	0,3008 €
Hrvaška	0,0368 €	0,2300 €
Indija	0,3008 €	0,3008 €
Indonezija	0,3879 €	0,3879 €
Irak	0,3879 €	0,3879 €
Iran	0,3008 €	0,3008 €
Irska	0,0383 €	0,2000 €
Islandija	0,0383 €	0,2003 €
Italija	0,0383 €	0,2045 €
Izrael	0,3008 €	0,3008 €
Jamajka	0,3008 €	0,3008 €
Japonska	0,3008 €	0,3008 €
Jemen	0,3008 €	0,3008 €
Jordanija	0,3879 €	0,3879 €
Južna Afrika	0,3012 €	0,3012 €
Južna Koreja	0,3008 €	0,3008 €
Kajmanski otoki	0,3008 €	0,3008 €
Kambodža	0,3879 €	0,3879 €
Kamerun	0,3879 €	0,3879 €
Kanada	0,0383 €	0,0383 €
Katar	0,3879 €	0,3879 €
Kazahstan	0,3008 €	0,3008 €
Kenija	0,3879 €	0,3879 €
Kirgizistan	0,3879 €	0,3879 €
Kiribati	0,5400 €	0,5400 €
Kitajska	0,0388 €	0,0388 €
Kolumbija	0,3008 €	0,3008 €
Komori	0,3008 €	0,3008 €
Kongo (Brazzaville)	0,3310 €	0,3150 €
Kongo Demokratična Republika	0,3360 €	0,3008 €
Kosovo	0,0860 €	0,3000 €
Kostarika	0,3879 €	0,3879 €
Kuba	0,7845 €	0,7845 €
Kuvajt	0,3008 €	0,3008 €
Laos	0,3879 €	0,3879 €
Latvija	0,1169 €	0,1907 €
Lesoto	0,3879 €	0,3879 €
Libanon	0,3008 €	0,3008 €
Liberija	0,3879 €	0,3879 €
Libija	0,3100 €	0,3100 €
Lihtenštajn	0,0590 €	0,4800 €
Litva	0,0910 €	0,1620 €
Luksemburg	0,0383 €	0,1794 €

Macao	0,3879 €	0,3879 €
Država	Stacionarni	Mobilni
Madagaskar	0,3879 €	0,3879 €
Madžarska	0,0383 €	0,2003 €
Makedonija	0,0918 €	0,2510 €
Malavi	0,3008 €	0,3008 €
Maldivi	0,5600 €	0,5600 €
Malezija	0,3008 €	0,3008 €
Mali	0,3879 €	0,3879 €
Malta	0,1200 €	0,2100 €
Maroko	0,2058 €	0,3008 €
Marshallovi otoki	0,3400 €	0,3400 €
Martinik	0,2058 €	0,3008 €
Mauritius	0,3879 €	0,3879 €
Mavretanija	0,3150 €	0,3150 €
Mehika	0,3879 €	0,3879 €
Mejoti	0,3008 €	0,3200 €
Mikronezija	0,3008 €	0,3008 €
Mjanmar	0,3879 €	0,3879 €
Moldavija	0,2100 €	0,2100 €
Monako	0,0420 €	0,2100 €
Monako KFOR (Kosovo)		0,2660 €
Mongolija	0,3879 €	0,3879 €
Montserrat	0,3008 €	0,3008 €
Mozambik	0,3008 €	0,3008 €
Namibija	0,3008 €	0,3008 €
Nauru	1,7000 €	1,7000 €
Nemčija	0,0383 €	0,1794 €
Nepal	0,3879 €	0,3879 €
Niger	0,3008 €	0,3008 €
Nigerija	0,3879 €	0,3879 €
Nikaragva	0,3879 €	0,3879 €
Niue	0,7204 €	0,7204 €
Nizozemska	0,0383 €	0,1794 €
Nizozemski Antili	0,3008 €	0,3008 €
Norfolški otoki	1,2000 €	1,2000 €
Norveška	0,0383 €	0,1502 €
Nova Kaledonija	0,3879 €	0,3879 €
Nova Zelandija	0,3008 €	0,3008 €
Oman	0,3008 €	0,3008 €
Otoki Turks in Caicos	0,3008 €	0,3008 €
Otoki Wallis in Futuna	0,6500 €	0,7000 €
Pakistan	0,3879 €	0,3879 €
Palau	0,8137 €	0,8137 €
Palestina	0,3879 €	0,3879 €
Panama	0,3879 €	0,3879 €
Papua Nova Gvineja	0,7204 €	0,7204 €
Paragvaj	0,3879 €	0,3879 €
Peru	0,3879 €	0,3879 €
Poljska	0,0383 €	0,1794 €
Portoriko	0,3008 €	0,3008 €
Portugalska	0,0383 €	0,1586 €
Reunionski otoki	0,2058 €	0,3008 €
Romunija	0,0918 €	0,2045 €
Ruanda	0,3008 €	0,3008 €
Rusija	0,0501 €	0,0820 €
Salomonovi otoki	0,8000 €	0,9100 €
Salvador	0,3008 €	0,3008 €
San Marino	0,0383 €	0,1720 €
Sao Tome in Principe	1,6000 €	1,9900 €
Saudova Arabija	0,3008 €	0,3008 €
Sejšeli	0,3879 €	0,3879 €
Senegal	0,3879 €	0,3879 €
Severna Koreja	0,6100 €	0,6100 €
Sierra Leone	0,3650 €	0,3100 €
Singapur	0,3008 €	0,3008 €
Sirija	0,3008 €	0,3008 €

Slonokoščena obala	0,3879 €	0,3879 €
Slovaška	0,0383 €	0,1586 €

Država	Stacionarni	Mobilni
Somalija	0,3879 €	0,3879 €
Srbija ***	0,3000 €	0,3170 €
Srednjeafriška Republika	0,3879 €	0,3879 €
St. Helena	1,2600 €	1,2600 €
St. Kitts in Nevis	0,3008 €	0,3008 €
St. Lucija	0,3008 €	0,3008 €
St. Pierre in Miquelon	0,2800 €	0,3300 €
St. Vincent in Grenadines	0,3008 €	0,3008 €
Sudan	0,3879 €	0,3879 €
Surinam	0,3879 €	0,3879 €
Svazi	0,3008 €	0,3008 €
Španija	0,0383 €	0,2003 €
Šrilanka	0,3008 €	0,3008 €
Švedska	0,0383 €	0,1669 €
Švica	0,0383 €	0,1669 €
Tadžikistan	0,3008 €	0,3008 €
Tajska	0,3008 €	0,3008 €
Tajvan	0,3008 €	0,3008 €
Tanzanija	0,3008 €	0,3008 €
Togo	0,3879 €	0,3879 €
Tokelau	1,1100 €	1,1100 €
Tonga	0,3879 €	0,3879 €
Trinidad in Tobago	0,3008 €	0,3008 €
Tunizija	0,2060 €	0,3250 €
Turčija	0,0918 €	0,1627 €
Turkmenistan	0,3879 €	0,3879 €
Tuvalu	0,7204 €	0,7204 €
Uganda	0,3879 €	0,3879 €
Ukrajina	0,1045 €	0,1447 €
Urugvaj	0,3008 €	0,3008 €
Uzbekistan	0,3879 €	0,3879 €
Vanuatu	0,7700 €	0,7700 €
Velika Britanija	0,0383 €	0,2045 €
Venezuela	0,3008 €	0,3008 €
Vietnam	0,3879 €	0,3879 €
Vzhodni Timor	1,0000 €	1,0000 €
Zahodna Samoa	0,4200 €	0,4200 €
Zambija	0,3879 €	0,3879 €
ZDA	0,0383 €	0,0383 €
Združeni Arabski Emirati	0,3008 €	0,3008 €
Zelenortski otoki	0,3008 €	0,3008 €
Zimbabve	0,3879 €	0,3879 €

*klici so brezplačni v omrežja naslednjih kabljskih operaterjev: ARIO (Maribor), (TELE-TV (Kranj), ELTA (Izola, Sežana), ELEKTRO TURNŠEK (Celje), ELEKTRONIKA KATV (Lucija/Portorož), ELCATEL (Piran/Portorož/Lucija), KATV LIVADE (Izola), STUDIO PROTEUS (Postojna), KATV NOVA GORICA (Nova Gorica), TELES (Ilirska Bistrica), KTV LOGATEC (Logatec), SANMIX (Cerknica), KTV DRAVOGRAD (Dravograd), TELESAT (Jesenice), AVISION (Lucija), POLANS (Železniki, Ljubljana), SISTEM TV (Ljubljana), KATV Bovške (Bovec), DOMEN KOKELJ s.p. (Poljanska dolina).

**ostali fiksni operaterji:

Amis, IT tel, Mega M, Softnet, T-2, Tušmobil (Tuš Telekom), Telemach, Si.mobil, Alstar, 7E, Compatel, IKT, Novatel, Voxbone

*** klici v omrežje fiksnega operaterja Orion Telekom, Srbija se obračunajo po ceni za klic v Mobilno omrežje Srbije, zaradi specifične tehnologije prenosa podatkov, katero uporablja ta operater.

Opombe:

- sistem obračunavanja je sekundni (obračun prvih 30 sekund ob vzpostavitvi zveze, ostale sekunde se obračunavajo posamezno).

2. Cenik Govorni promet

	Paket	Št. govornih kanalov	Št. DDI številok	Naročnina*	Priključnina**	Opis paketa
SIP TR UN K	MINI	1 do vključno 10	do max. 40	3,50 €/kanal	32,50 €	Paket je namenjen manjšim podjetjem, ki potrebujejo maksimalno 10 sočasnih klicev in uporabljajo do 40 telefonov.
	MIDDLE	11 do vključno 30	do max. 180	prvih 10 kanalov 3,25 €/kanal vsak naslednji 2,50 €/kanal	114,00 €	Paket je namenjen srednjim podjetjem, ki potrebujejo od 11 do 30 sočasnih klicev in uporabljajo do 180 telefonov.
	LARGE	nad 30	do max. 180	2,00 €/kanal	166,00 €	Paket je namenjen srednjim in velikim podjetjem, ki potrebujejo veliko sočasnih klicev. Velika podjetja, podjetja s klicnimi centri, itd.
PB X CE NT RA LA	BRI	2	do max. 12	prvi BRI je 8,25 €/BRI vsak nadaljnji je 6,50 €/BRI	59,00 €***	Paket je namenjen podjetjem, ki imajo manjše in srednje obstoječe PBX-e.
	PRI	30	do max. 180	90,84 €	1.081,67 €	Paket je namenjen velikim strankam, ki imajo obstoječe PBX-e.

Opombe:

*zaračunava se mesečno v naprej

** zaračuna se enkratno za opravljeno storitev

*** zaračuna se na posamezen BRI

DDI - dodatne številke z neposrednim izbiranjem

BRI - osnovni vmesnik

PRI - primarni vmesnik

3. Cenik IP Centreks

	Paket	Št. govornih kanalov	CENA
Brez najema telefon skih aparato v	Priključnina / enkratno na govorni kanal	1 - 100	25,00 €
	Naročnina / mesečno na govorni kanal	1 - 100	3,50 €
Ob najemu telefon skih aparato v***	Priključnina / enkratno na govorni kanal	1 - 4	25,00 €
		5 - 20	25,00 €
		21 - 100	25,00 €
		*cena za dražje terminale	49,00
		**cena za dražje terminale	53,00
	Najemnina / mesečno na govorni kanal	1 - 4	8,25 €
		5 - 20	7,00 €
		21 - 100	5,75 €
		*cena za dražje terminale	9,96 €
		**cena za dražje terminale	10,80 €
Certificirana oprema	IP telefoni		Grandstream GXP1200
			Linksys SPA922
			Grandstream GXP2000 Grandstrea GXP2010
			Grandstream GXP2020

Opombe:

* dražji terminal: Grandstream GPX 2000 in Grandstream GPX 2010

** dražji terminal: Grandstream GPX 2020

*** vezava za 36 mesecev

4. Cenik IP Centreks – opis paketov in dodatnih storitev

Paket / dodatne storitve	Vključitev dodatnih storitev
Klicanje s kratkimi internimi številkami	✓
Prikaz identitete kličočega (izpis imena)	✓
Prikaz številke	✓
Seznam neodgovorjenih številk	✓
Zadržanje klica (klic damo na čakanje – na hold)	✓
Zadržanje in prevzem klica (hold – pick up)	✓
Povratni klic	✓
Čakajoči klic	✓
Ne moti (ob aktivaciji te funkcije je naročnik zaseden)	✓
Prezava klicev	✓
Brezpogojna preusmeritev	✓
Preusmeritev klica ob zasedenem naročniku	✓
Preusmeritev klica, če ni odgovora	✓
Prevzem klica (call pick up)	✓
Pregled klicev po uporabniku	✓
Prevzem drugega klica	✓
Blokada kličočega zadnjega na listi	✓
IVR (interaktivni avtomatski odzivnik)	70,00 €/enkratno, brez posnetega sporočila
Snemanje/produkcija IVR sporočil	30,00 €/enkratno
Klicne skupine	50,00 €/enkratno
Konferenčna soba	10,00 €/enkratno vklop, 5,00 €/meseč
Sledenje klica (follow me)	1,00 €/mesečno
Glasovna pošta (voice mail)	1,00 €/mesečno
Varnostna številka (backup)	7,17 €/mesečno ali 2,50 €/številko
Enotna številka (številka vseh števil)	3,00 €/mesečno
Simultano zvonjenje	0,90 €/mesečno
Prikaz iste številke	0,90 €/mesečno

5. Cenik Gostujoča IP centrala

	Paket	Št. govornih kanalov	Št. DDI števil	Najemnina*	Vezava	Priključnina**	Opis paketa
SIP TR UN K	MINI	1 do vključno 10	do max. 40	95,00 €	24 mesecev	32,50 €	Paket je namenjen manjšim podjetjem, ki potrebujejo maksimalno 10 sočasnih klicev in uporabljajo do 40 telefonov.
	MIDDLE	11 do vključno 30	do max. 180	142,50 €	24 mesecev	114,00 €	Paket je namenjen srednjim podjetjem, ki potrebujejo od 11 do 30 sočasnih klicev in uporabljajo do 180 telefonov.
	LARGE	nad 30	do max. 180	190,00 €	24 mesecev	166,00 €	Paket je namenjen srednjim in velikim podjetjem, ki potrebujejo veliko sočasnih klicev; velika podjetja, podjetja s klicnimi centri, ipd.

Opombe:

*zaračunava se mesečno v naprej

** zaračuna se enkratno za opravljeno storitev

6. Cenik naKLJUČ

	Paket	Št. govornih kanalov	Št. DDI številčk	Naročnina*	Najemnina**	Priključnina***	Opis paketa
SIP TRUNK	naKLJUČ	od 20 do 30	do max. 180	5 €	15,00 €	114,00 €	Paket je namenjen manjšim podjetjem, ki potrebujejo maksimalno 10 sočasnih klicev in uporabljajo do 40 telefonov.
	naKLJUČ	nad 30	do max. 180	5 €	15,00 €	166,00 €	Paket je namenjen manjšim podjetjem, ki potrebujejo maksimalno 10 sočasnih klicev in uporabljajo do 40 telefonov.
PBX CENTRALA	BRI	2	do max. 12	prvi BRI je 8,25 €/BRI vsak nadaljnji je 6,50 €/BRI	12,00 €	59,00 €****	Paket je namenjen podjetjem, ki imajo manjše in srednje obstoječe PBX-e.
	PRI	30	do max. 180	90,84 €	12,00 €	1.081,67 €	Paket je namenjen velikim strankam, ki imajo obstoječe PBX-e.

Opombe:

*zaračunava se mesečno za v naprej, naročnina je za posamezni govorni kanal

** zaračunava se mesečno za v naprej, najemnina je za posamezni govorni kanal

*** zaračuna se enkratno za opravljeno storitev

**** zaračuna se za posamezni BRI

DDI - dodatne številke z neposrednim izbiranjem

BRI - osnovni vmesnik

PRI - primarni vmesnik

7. Cenik Small OFFICE

Paket	Št. govornih kanalov	Št. telefonskih številčk	Naročnina*	Priključnina**	Opis paketa
SIPURA	2 do 8	vsaka številka je en govorni kanal	prva številka	39,00 €	Sipura je namenjena malim uporabnikom, ki imajo analogne linije.
			3,25 €		
			vsaka naslednja		
			3,00 €		

8. Cenik Varnostni paket

	Mesečna naročnina	Strošek oblikovanja	Strošek priklopa
Virtualno omrežje	5,00 €	0,00 €	po ceniku storitev Detel tehnične podpore
Preverjanje dostopa	od 10,00 € naprej	0,00 €	po ceniku storitev Detel tehnične podpore
Spremljanje porabe	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Omejitev klicev	5,00 €	0,00 €	25,00 €
Custom paket	0,00 €	25,00 €	0,00 €

9. Cenik dodatnih DDI števil

Vrsta paketa	Št. DDI	Cena
Paket 10	10	4,00 €
Paket 50	50	7,00 €
Paket 100	100	10,00 €

Opombe:

- sistem obračunavanja je mesečni.

DDI - dodatne številke z neposrednim izbiranjem

10. Cenik posebnih števil

Slovenija	Tel. št.	Cena
Center za obveščanje	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno
Informacije o številkah naročnikov v mednarodnem prometu	1180	1,1276 €
Informacije o številkah naročnikov na območju Slovenije*	1188	1,1276 €
Informacije o avtobusnem prometu	1991	1,3775€
Informacije o železniškem prometu	1999	1,3775 €
Točen čas	195	0,3290 €
Informacije o prometu	1970	0,0490 €
AMZS	1987	0,0490 €

Opombe:

- sistem obračunavanja je enkratni (na poziv),

- klici na tuje specialne številke se obračunavajo po posebnem ceniku, ki ga lahko prejmete na vpogled na vašo zahtevo,

- *obračun na minuto (trajanje klica se zaokroži na minuto).

11. Cenik omejevanja klicev

Vrsta omejitve	Enota mere	Cena
Omejitev klicanja v tujino	enkratno	10,00 €
Omejitev klicanja na številke 090	enkratno	brezplačno
Omejitev klicanja na slovenske mobilne številke	enkratno	10,00 €
Omejitev klicanja v tujino in na št. 090	enkratno	10,00 €
Omejitev klicanja v tujino in na slovenske mobilne številke	enkratno	10,00 €
Omejitev klicanja na številke 090 in na slovenske mobilne številke	enkratno	10,00 €
Omejitev klicanja v tujino, na številke 090 in na slovenske mobilne številke	enkratno	10,00 €
Omejitev dohodnih klicev	enkratno	10,00 €
CLIR – omejitev identifikacije kličočega	enkratno	brezplačno

12. Cenik prenos števil

Vrsta storitve	Enota mere	Cena
Prenos ene številke*	enkratno	4,0984 €

Opombe:

- * v primeru večih števil za prenos je maksimalni znesek za plačilo 163,93 €.

13. Cenik administrativnih storitev

Vrsta storitve	Enota mere	Cena
Sprememba telefonske številke	enkratno	11,68 €
Prenos številke na drugo lokacijo	enkratno	10,43 €
Paralelno zvonjenje	enkratno	5,00 €
Prenos naročniškega razmerja*	enkratno	14,61 €
Začasna izključitev - mirovanje**	enkratno	10,43 €
Ponovna vključitev***	enkratno	20,86 €
Vklop dvojnika	mesečno	0,50 €
Menjava tel. št. na željo stranke	enkratno	12,42 €
Rezervirane številke	enkratno	74,17 €
Ponovna izdaja računa ali izpis klicev	enkratno	4,17 €
Strošek posameznega opominjanja	enkratno	5,00 €
Obdelava neupravičene reklamacije	enkratno	7,50 €
Izvedba preklica naroč. razmerja	enkratno	20,00 €
Migracija številke znotraj obstoječih priključkov	enkratno	1,67 €
Individualne administrativne rešitve	enkratno	Po dogovoru
Vklop preusmeritve	enkratno	5,00 €
Mesečni izpis klicev****	enkratno	6,56 €
Sprememba naročniškega paketa	enkratno	20,00 €

Opombe:

- * prenos naročniškega razmerja na drugo pravno ali fizično osebo, na isti lokaciji, z odjavo brez spremembe telefonske številke in brez posega v omrežje;

- ** začasna izključitev na naročnikovo zahtevo;

- *** ponovna vključitev začasno izključenega telefona zaradi nepravočasnega plačila računa.

- **** mesečni izpis klicev se zaračuna za posamezni izpis klicev za vsak mesec posebej



Detel Global d.d., Pot za Brdom 102, 1000 Ljubljana
www.detel.eu
www.detelfone.eu

Pomoč naročnikom:
T: 0 5920 1000
F: 0 5923 5923
E: info@detel.eu

Pridržujemo si pravico do sprememb.
Cenik velja za poslovne uporabnike.
Vse cene so v EUR brez DDV.
Cenik velja od **01.03.2014**.

Razlaga postavk na računu:

- Nacionalni klici I. – fiksno: Klici v fiksno omrežje Telekom Slovenije
- Nacionalni klici II. – fiksno: Klici v ostala fiksna omrežja v Sloveniji razen Detel
- Nacionalni klici III. – fiksno: klici v omrežju Detel Global
- Nacionalni klici I. – mobilno: Klici v mobilno omrežje Telekom Slovenije in vsem, ki gostujejo pri njem
- Nacionalni klici II. – mobilno: : Klici v mobilno omrežje Si.mobil in vsem, ki gostujejo pri njem, ter Tuš Mobil in T2
- Mednarodni klici – fiksno: Klici v mednarodna fiksna omrežja

- Mednarodni klici – mobilno: Klici v mednarodna mobilna omrežja