

**Dostopni in brezplačni,
bodite za vaše
uporabnike
drugačni.**



Detel 080

Če je precejšen del vašega poslovanja povezanega s sprejemanjem naročil, posredovanjem informacij, sprejemanjem in reševanjem pritožb ali imate kot vašo dejavnost klicni center, vam Detel 080 ponuja možnost enostavnega in vašim uporabnikom prijetnega načina komuniciranja. Svojim uporabnikom boste z njo dosegljivi 24 ur na dan vse dni v tednu.



Detel 080

Detel 080 je brezplačna številka, ki vam omogoča tesnejši stik z vašimi uporabniki. Zaradi **široke možnosti njene uporabe** in funkcij, ki jih lahko koristite ob njeni uporabi, bodo vaši uporabniki z Detel 080 lahko lažje, hitreje in ceneje dostopali do vas. Z Detel 080, za vaše uporabnike brezplačno številko, boste tako povečali svojo konkurenčnost na trgu in njihovo odzivnost, saj stroške klica v celoti krije vaša organizacija. Dosegljivi ste lahko iz katerekoli fiksne ali mobilne številke v Sloveniji.

Za uporabo storitve Detel 080 potrebujete telefonsko številko **iz nabora števil Detel 080**, katero se lahko uporablja le preko telefonskih linij storitev Detel IP, za katero je potrebno skleniti naročniško pogodbo. V kolikor uporabnik že ima obstoječo brezplačno številko 080 drugega operaterja je možen **prenos le-te** v omrežje operaterja Detel. V tem primeru Detel nudi ponudniku priklop storitve **brez priključnine za 080 številko**.

Kaj vam Detel 080 omogoča?

- Enega ali **več sočasnih klicev**,
- **preusmeritev klicev** na vašo centralo ali katerokoli drugo telefonsko številko,
- možnost **uporabe odzivnika/elektronske tajnice** v času nedosegljivosti,
- možnost **izvajanja storitve v živo ali v kombinaciji z IVR** odzivnikom,
- **dosegljivost 24 ur na dan**, vse dni v tednu.

IVR odzivnik je **interaktivni odzivnik**, ki vam omogoča **hkratni sprejem večjega števila dohodnih klicev** in lahko preko posnetega pozdravnega sporočila posredujete dohodni klic do željene službe. Uporaba te funkcije je mogoča skozi cel dan vse dni v tednu.

Cenik

Cena minute za prejete klice iz SLO fiksnega omrežja	0,0840 EUR
Cena minute za prejete klice iz SLO mobilnega omrežja	0,1320 EUR
Priključnina za 080 številko	37,50 EUR
Priključnina za govorni kanal/hkratni klic na 080 številki	6,20 EUR
Naročnina na 080 številko	8,35 EUR
Naročnina na govorni kanal/hkratni klic na 080 številki	brezplačno
Sprememba številke, zmanjšanje ali povečanje govornih kanalov, ponovni vklop	8,35 EUR
Posredovanje klicev	po veljavnem Ceniku

Cene so brez DDV.

